

In deze Privacyverklaring wordt aangegeven welke soorten persoonsgegevens we verzamelen en hoe we die informatie gebruiken, openbaar maken en beschermen. Deze Privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens die worden verzameld door Voss Installatie techniek/ Baderie Voss (info@voss.nl) in verband met de diensten die door deze onderneming worden aangeboden. Meer informatie over de organisatie kunt u vinden op de website. Hieronder alt ook informatie die eventueel offline wordt verzameld.

Deze Privacyverklaring geldt ook voor content zijnde aanbiedingen en advertenties van Voss Installatie techniek/ Baderie Voss en producten of diensten die wij (of een derde namens ons) kunnen tonen op websites, platformen en applicaties van derden ('sites van derden') op basis van uw gebruikersinformatie van deze website. Deze websites hebben ook hun eigen Privacyverklaring en algemene voorwaarden. We raden u aan deze te lezen voordat u deze websites bezoekt. U heeft een aantal rechten wanneer wij persoonsgegevens van u vastleggen. Deze rechten zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U kunt op elk gewenst moment uw persoonlijke gegevens inzien, laten corrigeren, blokkeren of verwijderen. Een uitgebreide beschrijving van uw rechten vindt u in dit document. Indien u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u hiervoor contact opnemen met Voss Installatie techniek/ Baderie Voss

## **1. Persoonsgegevens die wij verwerken**

1.1 Voss Installatie techniek/ Baderie Voss verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze producten/diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

1.2 Wanneer u Voss Installatie techniek/ Baderie Voss inschakelt voor onze diensten, dan ontvangen wij gegevens van u. Wij leggen de volgende gegevens vast:

- UW NAAM, ADRES EN CONTACTGEGEVENS ZOALS UW TELEFOONNUMMER EN E-MAILADRES

Voor bedrijven leggen wij uw BEDRIJFSNAAM, KVKNUMMER en/of BTW NUMMER vast

1.3 Wanneer u zich het contact formulier invult leggen wij de volgende gegevens vast: • UW NAAM, E-MAILADRES EN/OF TELEFOONNUMMER

## **2. Toestemming**

2.1 Door het gebruik van producten en/of diensten van Voss Installatie techniek/ Baderie Voss stemt u ermee in dat uw persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt in overeenstemming met deze Privacyverklaring. Indien u er niet mee akkoord gaat dat uw persoonsgegevens op deze manier worden gebruikt, maak dan geen gebruik van de producten en/of diensten van Voss Installatie techniek/

Baderie Voss en verstrek dan ook op geen andere manier informatie aan de organisatie.

2.2 Wij zullen alleen uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken of openbaar maken met in achtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. In de meeste gevallen zullen wij expliciet uw toestemming vragen, maar in sommige gevallen kunnen we toestemming afleiden uit uw acties en gedrag.

2.3 Wij kunnen u vragen om aanvullende toestemming te verlenen indien we die nodig hebben om uw persoonsgegevens te gebruiken voor doeleinden die niet onder deze Privacyverklaring vallen. U bent niet verplicht om deze toestemming te verstrekken, maar als u besluit deze niet te geven kan vervolgens uw deelname aan bepaalde activiteiten worden beperkt. Als u aanvullende toestemming verleent, zullen de voorwaarden van die toestemming prevaleren in geval van tegenstrijdigheid met de voorwaarden van deze Privacyverklaring.

### **3. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken**

3.1 We kunnen informatie rechtstreeks van u verzamelen wanneer u ons persoonsgegevens verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u zich aanmeldt om informatie te ontvangen, applicaties gebruikt, een product of dienst van ons koopt, een enquête invult, een opmerking plaatst of om inlichtingen vraagt. Dit soort informatie die we rechtstreeks van u kunnen verzamelen zij onder andere uw:

- NAW en contactgegevens

3.2 Wij kunnen persoonsgegevens over u uit andere bronnen ontvangen. Dit kan onder meer informatie uit commercieel beschikbare bronnen zijn, zoals openbare databanken en informatie van derden. De soorten persoonsgegevens die we kunnen verzamelen van dergelijke bronnen zijn onder andere uw:

- NAW en contactgegevens
- leeftijd
- openbaar beschikbare informatie, zoals ‘user-generated’ content, blogs en berichten, zoals toegestaan door de wet
- online adverteren

Afhankelijk van uw locatie kunnen er verschillende tools gebruikt worden om uw voorkeuren voor het ontvangen van persoonsgerichte advertenties in te stellen.

### **4. Doeleinden van de gegevensverwerking**

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake van onze dienstverlening en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van naamsbekendheid van de organisatie. Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording

en afhandeling daarvan. Wij verwerken uw persoonsgegevens meer specifiek, voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- u te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Voor het toezenden van informatie over producten en diensten van onze organisatie, als u zich hiervoor wilt afmelden dan kunt u hiervoor contact opnemen met [info@voss.nl](mailto:info@voss.nl).

5. Verwerking gegevens door Boekhoudprogramma of andere programma's gebruikt door Voss Installatie techniek/ Baderie Voss.

5.1 Er wordt gebruikt gemaakt van verwerking van gegevens in het boekhoudprogramma welke voldoet aan de Wet AVG.

## **6. Klikgedrag en bezoekgegevens**

6.1 Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

6.2 Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten of elders. Lees het Privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke Privacybeleid van Google Analytics. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

6.3 Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of te delen op de sociale netwerken LinkedIn, Facebook en Twitter. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door LinkedIn, Facebook en Twitter zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie punt 9). Leest u de

privacyverklaring van LinkedIn, Facebook en Twitter (die regelmatig kan wijzigen) goed door om te zien wat Facebook en Twitter met uw persoonsgegevens doen en hoe deze informatie wordt verwerkt.

## **7. Bewaartermijn**

We bewaren gegevens niet langer dan nodig. De bewaarperiode zal afhangen van het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. In veel gevallen moeten persoonsgegevens gedurende een aanzienlijke periode worden bewaard om ervoor te zorgen dat ze beschikbaar zijn wanneer er vragen of geschillen optreden. De bewaartermijn wordt bepaald voor alle persoonsgegevens die worden verzameld, rekening houdend met de vereisten voor de specifieke situatie en met de behoefte om verouderde, ongebruikte gegevens te vernietigen bij de eerste redelijke gelegenheid. We behandelen uw persoonsgegevens conform deze Privacyverklaring zolang wij ze bewaren.

## **8. Delen met anderen**

Deze gegevens worden nooit in enige wijze, noch individueel, noch geaggregeerd, aan derden verstrekt, tenzij Voss Installatie techniek/ Baderie Voss en/of haar Leverancier hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

## **9. In kaart brengen websitebezoek**

Voss Installatie techniek/ Baderie Voss gebruikt alleen technische en functionele cookies alsmede analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **10. Beveiliging**

Voss Installatie techniek/ Baderie Voss neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt om ongeoorloofde toegang, wijziging of misbruik te voorkomen en is alleen toegestaan aan onze (bevoegde) medewerkers op een 'need-to-know' basis. Als u de indruk heeft dat uw

gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via [info@voss.nl](mailto:info@voss.nl)

## **11. Klachten**

Mocht u een klacht hebben ten aanzien van de omgang met uw privacygegevens, dan verzoeken wij u in eerste instantie om contact op te nemen via [info@voss.nl](mailto:info@voss.nl)

12. Aanpassen Privacyverklaring Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen door de bijgewerkte versie van de Privacyverklaring op de website te plaatsen. Wij raden u aan de verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop we uw persoonsgegevens gebruiken.